

İŞLETMECİ, kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler de dahil tüm içerik, kanal ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt etmemektedir/edememektedir. Bu sebeple söz konusu içerik, kanal ve hizmetleri herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve dilediği zamanda kısmen veya tamamen Tivibu Ev kapsamından çıkarma, değiştirme hakkına sahiptir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Ev paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden Taahhüt Süresi'nce yukarıda seçilmiş olan Tivibu Ev paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde Taahhüt Süresi/dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, Abone Süper Paket tercih etti ise veya Süper Pakete geçiş yaptı ise kampanya kapsamında sunulan diğer paketlere geçiş yapamayacaktır. Paket değişikliği yapılan durumlarda, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde internet hizmetinde hat dondurma işlemi yapması halinde Tivibu Ev hizmeti de otomatik olarak donacaktır. Faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt



ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların (Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının) abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin internet ve/veya IPTV aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında Taahhüt ihlal ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONE

ADI SOYADI:

UNVANI :

TARİH : / / 2 0

İMZA



5 9 0 8 2 2 1 1 0 2 6 8 4

